



## ¿Qué puedo hacer en el Portal del paciente de CRC?

Con su cuenta, podrá:

- Ver su historial de citas
- Solicitar resurtidos de medicamentos
- Acceder a materiales educativos para pacientes
- Completar determinados formularios en línea
- Hacer preguntas sobre facturación

## ¿Cómo obtengo ayuda para los problemas técnicos del portal del paciente?

Utilice el formulario Get in Touch (comuníquese con nosotros) que se encuentra en

<https://www.communityreachcenter.org/contact/>

## ¿Cómo puedo encontrar más instrucciones sobre cómo utilizar el portal del paciente?

Consulte la sección de recursos en nuestro sitio web.

<https://www.communityreachcenter.org/resources/>

Community Reach Center está comprometido a mejorar la salud de nuestra comunidad.

Para obtener información adicional acerca de nuestras ubicaciones y servicios, visítenos en [www.communityreachcenter.org](http://www.communityreachcenter.org).



## Guía del portal del paciente

### Cómo comenzar

¿Cómo inicio sesión en el Portal del paciente de Community Reach Center (CRC) por primera vez?

Una vez que haya creado su cuenta, recibirá una invitación para inscribirse en el portal del paciente. Para encontrar un enlace de activación, revise el correo electrónico que le proporcionó a CRC. Puede acceder al enlace de activación a través de cualquier navegador.

Si ya soy paciente, ¿cómo accedo al portal del paciente?

Diríjase a [www.communityreachcenter.org](http://www.communityreachcenter.org)

Luego, haga clic en el botón de inicio de sesión del portal del cliente en la parte superior para acceder a la página de inicio de sesión del Portal del paciente de CRC.



Citas le permite **visualizar** las próximas citas al hacer clic en la pestaña "Próximamente". Además, puede hacer clic en la pestaña "Historial" para visualizar las citas anteriores.

Para solicitar una cita, comuníquese al 303-853-3500.



Educación para pacientes lo llevará al sitio web MedLine Plus, donde podrá encontrar recursos de información médica.



En la sección de medicamentos, puede enviar **solicitudes** de resurtido de medicamentos actuales.

Haga clic en el botón "Solicitud de receta" que se encuentra en la esquina superior derecha. Cuando realice la solicitud, seleccione el centro, el proveedor, la farmacia y el medicamento.

Además, puede llamar a la línea de enfermería al 303-853-3517.



En la sección de mensajes, puede **leer** los mensajes que el equipo de atención de CRC le envió.

Puede hacer clic en el enlace del mensaje para descargar un documento PDF que haya recibido.



En la sección de formularios médicos, puede completar y firmar formularios electrónicamente.

Los formularios disponibles para firmar de manera electrónica incluyen el Contrato de servicio, el Plan de servicio, la Declaración de divulgación, la Actualización financiera y el Formulario de atestación de ingresos.

#### **Si tiene preguntas sobre facturación:**

Llame al 303-853-3440 o envíe un correo electrónico a

[crcbillingquestions@communityreachcenter.org](mailto:crcbillingquestions@communityreachcenter.org)

#### **Para solicitar una copia de sus registros:**

Llame al 303-853-3510 o envíe un correo electrónico a

[CRCMedRecords@communityreachcenter.org](mailto:CRCMedRecords@communityreachcenter.org)